

Algemene voorwaarden

Onderhavige voorwaarden maken integraal deel uit van de overeenkomst, met uitsluiting van de eigen voorwaarden van de klant. Er kan alleen schriftelijk van worden afgeweken. De klant erkent uitdrukkelijk deze voorwaarden gelezen te hebben en ze integraal en zonder voorbehoud goed te keuren.

Artikel 1. Inschrijven voor een training.

Inschrijven voor een opleiding kan enkel via de website van Isabelle Luyckx: www.isaplan.be.

Isabelle Luyckx behoudt zich het recht voor om, zonder enige vorm van annulatievergoeding, bij onvoldoende inschrijvingen de training te annuleren of te verplaatsen naar een latere datum. De deelnemers worden hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gebracht.

Artikel 2. Facturatie en betaling

1. Ieder protest tegen een factuur dient Isabelle Luyckx te bereiken binnen de 7 werkdagen na de verzending van deze factuur en per aangetekend schrijven. Bij gebrek daarvan zal deze factuur in haar geheel als aanvaard beschouwd worden. Eventuele klachten betreffende de levering of prestaties kunnen niet als voorwendsel worden aangewend om betaling van facturen op te schorten of uit te stellen.
2. De facturen zijn contant betaalbaar op hun vervaldag. Bij niet-betaling of gedeeltelijke betaling van de factuur op hun vervaldag, is er van rechtswege en zonder ingebrekestelling een verwijlrentrest gelijk aan de basisrentevoet van het kaskrediet verhoogd met 2%, met een minimum van 12% per jaar, op het openstaand saldo verschuldigd tot op de dag der volledige betaling. Het verschuldigde bedrag wordt in voormeld geval van rechtswege en zonder ingebrekestelling eveneens verhoogd met een forfaitaire schadevergoeding van 15% met een minimum van 125 €.
3. Al onze prijzen zijn nettoprijzen in Euro exclusief BTW. Alle taksen, rechten en kosten, verschuldigd bij de levering of nadien, vallen ten laste van de koper. Prijzen welke door Isabelle Luyckx in het kader van offertes worden meegedeeld zijn steeds vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk werd aangegeven dat ze definitief zijn. De prijzen in offertes opgegeven, kennen slechts een geldigheidsduur van 30 dagen.
4. Op alle overeenkomsten gesloten met Isabelle Luyckx is het Belgisch recht van toepassing. Indien een bepaling uit deze voorwaarden nietig verklaard zou worden, wordt zij vervangen met een voorwaarde in dezelfde geest. Bij eventuele geschillen zijn alleen de rechtbanken van Brussel bevoegd.

Artikel 3. Annulatie van een inschrijving voor een opleiding

Annuleren dient schriftelijk te gebeuren door te mailen naar isabelle@isaplan.be.

De annulatiekost bedraagt minimaal € 100. Bij een annulatie op minder dan 30 dagen voor de start van de opleiding blijft het volledige factuurbedrag verschuldigd. Elke deelnemer kan zich gratis laten vervangen door een andere persoon, waarvan de gegevens worden bekendgemaakt aan Isabelle Luyckx.

De inschrijving verplaatsen naar een latere datum kan kosteloos indien dit meer dan 30 dagen voor de start van de opleiding gebeurt.

Artikel 4. Privacy

Persoonsgebonden gegevens zullen opgenomen worden in een bestand van Isabelle Luyckx voor administratieve en commerciële doelstellingen. In navolging van de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer, heb je het recht op inzage en verbetering van de gegevens in dit bestand die betrekking hebben op jou. Bekijk hier onze [Privacyverklaring](#).

Artikel 5. Toepasselijk recht en bevoegde instanties

Alle betwistingen i.v.m. de algemene voorwaarden en de overeenkomst vallen onder het Belgisch recht. Bij geschillen of betwistingen die uit deze overeenkomst voortspruiten of met betrekking tot deze algemene voorwaarden is enkel de rechtbank van Brussel bevoegd.